



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

Knihovna funkcí šablon

Knihovna funkcí šablon

Jakmile se seznámíte s **prací se vzorci**, můžete k dalším úpravám používat tuto knihovnu funkcí.

Níže najdete knihovnu funkcí pro standardní šablony aplikace Genesys Pulse, která byla automaticky vygenerována z verze 8.5.102.02.

Obsah

- **1 Knihovna funkcí šablon**
 - **1.1 GetAgentNonVoiceStatus(state, media) → {string}**
 - **1.2 GetAgentVoiceStatus(state) → {string}**
 - **1.3 GetANI(state, switchID) → {string}**
 - **1.4 GetBusinessResult(state)**
 - **1.5 GetCustomerSegment(state)**
 - **1.6 GetDNIS(state, switchID) → {string}**
 - **1.7 GetEmployeeId(state) → {string}**
 - **1.8 GetExtension(state) → {string}**
 - **1.9 GetLoginId(state) → {string}**
 - **1.10 GetPlace(state) → {string}**
 - **1.11 GetPosition(state) → {string}**
 - **1.12 GetReasonCodes(state) → {string}**
 - **1.13 GetServiceSubType(state)**
 - **1.14 GetServiceType(state)**
 - **1.15 GetStatusDuration(state) → {Number}**
 - **1.16 GetSwitches(state, sep)**
 - **1.17 GetUserDataValue(state, key)**

GetAgentNonVoiceStatus(state, media) → {string}

Slouží k zjištění názvu agentova stavu u jiných médií než hlasového.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).
media	string	Název média

Vrací:

Název stavu, jsou-li k dispozici parametry **state** a **media**, *prázdný řetězec*, nejsou-li v příslušném stavu k dispozici informace o daném médiu, nebo *nulu*, má-li parametr **state** nulovou hodnotu, není aktuálním stavem agenta nebo má-li parametr **media** nulovou hodnotu, je nespecifikovaný či prázdný.

Typ = řetězec

GetAgentVoiceStatus(state) → {string}

Slouží k zjištění názvu agentova stavu u hlasového média.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Název stavu, je-li k dispozici parametr **state**, *nulu*, má-li parametr **state** nulovou hodnotu nebo není stavem agenta.

Typ = řetězec

GetANI(state, switchID) → {string}

Slouží k zjištění prvního dostupného atributu ANI pro daný stav agenta.

Parametry:

Název	Typ	Argument	Popis
state	AgentCurrentState		Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).
switchID	string	<optional>	Název volitelného přepínače, který slouží ke zúžení vyhledávání.

Vrací:

*Hodnotu ANI, byla-li nalezena, prázdný řetězec, nebyla-li nalezena, null, má-li parametr **state** hodnotu null nebo není stavem agenta.*

Typ = řetězec

GetBusinessResult(state)

Slouží k zjištění hodnoty uživatelských dat "Obchodní výsledek".

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

*Hodnotu Obchodní výsledek, je-li k dispozici, prázdný řetězec, nejsou-li požadovaná uživatelská data dostupná, null, má-li parametr **state** nulovou hodnotu nebo není stavem agenta.*

GetCustomerSegment(state)

Slouží k zjištění hodnoty uživatelských dat "CustomerSegment".

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Hodnotu CustomerSegment, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, nejsou-li požadovaná uživatelská data dostupná, *nulu*, má-li parametr **state** nulovou hodnotu nebo není stavem agenta.

GetDNIS(state, switchID) → {string}

Slouží k zjištění prvního dostupného atributu DNIS pro daný stav agenta.

Parametry:

Název	Typ	Argument	Popis
state	AgentCurrentState		Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).
switchID	string	<optional>	Název volitelného přepínače, který slouží ke zúžení vyhledávání.

Vrací:

Hodnotu DNIS, je-li nalezena, *prázdný řetězec*, není-li nalezena, *null*, má-li parametr **state** hodnotu null nebo není stavem agenta.

Typ = řetězec

GetEmployeeId(state) → {string}

Slouží k zjištění agentova ID zaměstnance pro daný stav.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla

		hodnota příslušné statistiky).
--	--	---------------------------------------

Vrací:

Agentovo ID zaměstnance, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, není-li k dispozici (obvykle tehdy, když je agent odhlášen), *null*, má-li parametr **state** hodnotu null nebo není stavem agenta.

Typ = řetězec

GetExtension(state) → {string}

Slouží k zjištění agentovy linky pro daný stav.

Parameters:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Agentovu linku, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, není-li k dispozici (obvykle tehdy, když je agent odhlášen), *null*, má-li parametr **state** hodnotu null nebo není stavem agenta.

Typ = řetězec

GetLoginId(state) → {string}

Slouží k zjištění agentova přihlašovacího ID pro daný stav.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Agentovo přihlašovací ID, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, není-li k dispozici

(obvykle tehdy, když je agent odhlášen), *null*, má-li parametr **state** hodnotu null nebo není stavem agenta.

Typ = řetězec

GetPlace(state) → {string}

Slouží k zjištění agentova pracoviště pro daný stav.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Agentovo pracoviště, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, není-li k dispozici (obvykle tehdy, když je agent odhlášen), *null*, má-li parametr **state** hodnotu null nebo není stavem agenta.

Typ = řetězec

GetPosition(state) → {string}

Slouží k zjištění agentovy pozice ACD pro daný stav.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Agentovu pozici ACD, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, není-li k dispozici (obvykle tehdy, když je agent odhlášen), *null*, má-li parametr **state** hodnotu null nebo není stavem agenta.

Typ = řetězec

GetReasonCodes(state) → {string}

Slouží k zjištění kódů důvodů odpovídajícím aktuálnímu stavu agenta ze všech typů médií. Kódy lze vygenerovat pouze pro tyto stavy: LoggedIn, AfterCallWork, NotReadyForNextCall, WaitForNextCall.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Kódy důvodů oddělené středníkem (;), jsou-li k dispozici, *prázdný řetězec*, není-li žádný kód dostupný, *nulu*, má-li parametr **state** nulovou hodnotu nebo není stavem agenta.

Typ = řetězec

GetServiceSubType(state)

Slouží k zjištění hodnoty uživatelských dat "Podtyp služby".

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Hodnotu ServiceSubType, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, nejsou-li požadovaná uživatelská data dostupná, *nulu*, má-li parametr **state** nulovou hodnotu nebo není stavem agenta.

GetServiceType(state)

Slouží k zjištění hodnoty uživatelských dat "Typ služby".

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Hodnotu ServiceType, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, nejsou-li požadovaná uživatelská data dostupná, *nulu*, má-li parametr **state** nulovou hodnotu nebo není stavem agenta.

GetStatusDuration(state) → {Number}

Slouží k zjištění délky trvání aktuálního stavu agenta.

Parametry:

Název	Popis
state	Aktuální stav agenta, skupiny agenta, čísla DN nebo kampaně (zpravidla hodnota příslušné statistiky).

Vrací:

Dobu trvání v sekundách, je-li k dispozici parametr **state**, *nulu*, je-li parametr **state** nulový.

Typ = číslo

GetSwitches(state, sep)

Vygeneruje seznam přepínačů, u nichž je agent přihlášen.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).
sep	string	Použitý oddělovač. Výchozí je ';'.

Vrací:

Seznam přepínačů, jsou-li k dispozici, *prázdný řetězec*, je-li agent zcela odhlášen, *nulu*, má-li parametr **state** nulovou hodnotu nebo není stavem agenta.

GetUserDataValue(state, key)

Slouží k zjištění hodnoty prvních nalezených uživatelských dat s příslušným klíčem.

Parametry:

Název	Typ	Popis
state	AgentCurrentState	Aktuální stav agenta (zpravidla hodnota příslušné statistiky).
key	string	Klíč uživatelských dat

Vrací:

Hodnotu uživatelských dat, je-li k dispozici, *prázdný řetězec*, nejsou-li požadovaná uživatelská data dostupná, *nulu*, má-li parametr **state** nulovou hodnotu, není stavem agenta nebo je-li nulový parametr **key**.