



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Agent - přihlášení

Agent - přihlášení

Objekty Agent - přihlášení (přihlašovací údaje agentů) představují jedinečné kódy definované v rámci **přepínače**, které jsou přiřazeny agentům. Identifikují, který agent pracuje na kterém **místě** během konkrétní pracovní relace.

Konfigurace přihlašovacích údajů agentů v konfigurační databázi musí přesně odpovídat konfiguraci objektů Agent - přihlášení v telefonní ústředně. Před přidáním nebo odstraněním určitého objektu Agent - přihlášení se ujistěte, že byla stejná změna provedena v databázi telefonní ústředny.

Když určíte přihlašovací údaje agentů jako objekty v rámci objektu Přepínač, nejsou asociovány s žádnými konkrétními agenty. Informace o tom, jak přihlašovací údaje přiřazovat agentům, najdete v části **Vytváření agentů**.

Možnosti zobrazení

Seznam **Agent - přihlášení** zobrazuje přihlašovací údaje agentů nacházejících se ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

Important

- Když ve správci konfigurace vyberete možnost **Agent - přihlášení** zobrazí se seznam **Přepínače**. Abyste mohli zobrazit seznam **Agent - přihlášení**, musíte nejprve vybrat objekt Přepínač a poté složku přihlašovacích údajů agentů.
- Zakázané objekty Agent - přihlášení jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů **Adresář klientů**. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole **Rychlý filtr** na tomto panelu.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

Postupy

Chcete-li vytvořit nový objekt Agent - přihlášení, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrťovací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**.

Important

Když odstraníte přihlašovací údaje agenta, bude objekt Agent - přihlášení odstraněn z konfigurační databáze i ze všech objektů Agent, ke kterým je přiřazen. To může ovlivnit konfiguraci konkrétního agenta v kontaktním středisku. Před odstraněním objektu Agent - přihlášení je vhodné si na kartě **Závislosti** zjistit, kterému agentovi jsou tyto přihlašovací údaje přiřazeny. Pokud chcete přihlašovací údaje odebrat pouze od agenta, ke kterému jsou přiřazeny, ale chcete je ponechat v konfigurační databázi, aby je bylo možné přidělit jinému agentovi, otevřete položku **Uživatelský účet** daného agenta, odeberte přihlašovací údaje od agenta a klikněte na tlačítko **Uložit**.

Dále můžete zaškrtnout políčko vedle jednoho nebo více objektů, kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- **Klonovat** - zkopíruje přihlašovací údaje agenta.
- **Přesunout do** - přesune přihlašovací údaje agenta do jiné **hierarchické struktury**.
- Povolit nebo zakázat přihlašovací údaje agentů.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku nebo lokalitu. Další informace najdete v části **Hierarchie objektů**.

Kliknutím na název přihlašovacích údajů agenta zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit **možnosti** a **oprávnění** a zobrazit **závislosti**.

Procedure: Vytváření objektů Agent - přihlášení

Steps

1. Klikněte na objekt Přepínač, v rámci kterého chcete přihlašovací údaje agenta vytvořit.
2. Klikněte na složku přihlašovacích údajů agentů, ve které chcete objekt Agent - přihlášení vytvořit.
3. Klikněte na tlačítko **Nový**.
4. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na

možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:

- **Kód** - přihlašovací kód agenta. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být v rámci přepínače jedinečná. Po nastavení již hodnotu nelze změnit.
- **Přepínač** - přepínač, ke kterému tyto přihlašovací údaje agenta patří. Tato hodnota se automaticky nastaví podle objektu Přepínač zobrazeného v seznamu **Agent - přihlášení**.
- **Přepsat** - hodnota, která má být použita k přepsání namísto hodnoty Kód pro přístup k tomuto objektu Agent - přihlášení v určitých typech směrování. Hodnotu přepsání je nezbytné zadat a tato hodnota musí být v rámci přepínače jedinečná.

Important

Abyste mohli zadat hodnotu do pole **Přepsat**, musí být zaškrtnuto políčko **Použít přepsání**.

- **Typ specifický pro přepínač** - celé číslo korespondující s kombinací nastavení specifických pro přepínač pro tento objekt Agent - přihlášení. Identifikuje typ zařízení (například Rozšíření, Pozice ACD nebo Páteřní linka) pro každý přepínač (PBX), který T-Server podporuje. Je jedinečný pro každou konfiguraci přepínač / DN / T-Server. V zásadě poskytuje křížovou referenci pro typy DN mezi T-Serverem a PBX. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být 1 nebo vyšší. Další informace najdete v *příručce k nasazení T-Serveru architektury* pro váš konkrétní T-Server.
- **Heslo** - klíč bezpečnostní ochrany používaný společně s těmito přihlašovacími údaji agenta k ověřování aktivit uživatele v rámci kontaktního střediska. Jednoho uživatele můžete asociovat s více heslem chráněnými objekty Agent - přihlášení.
- **Potvrdit heslo** - potvrzení hesla zadaného do pole **Nové heslo**.
- **Klient** - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli Adresář klientů v seznamu objektů.
- **Stav povolen** - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že objekt je v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.

5. Klikněte na tlačítko **Uložit**.