



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Profily hlasové platformy

Profily hlasové platformy

Profily hlasové platformy jsou aplikace pro hlas (VoiceXML), řízení hovorů (CCXML), vyhlášení či konference, které určují jedinečné informace o službách vyžadované při spuštění aplikace v rámci hlasové platformy Genesys. Každý profil obsahuje předpoklady, parametry a zásady pro každý typ služby.

Možnosti zobrazení

Seznam **Profily hlasové platformy** zobrazuje profily hlasové platformy, které se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

Important

Zakázané profily hlasové platformy jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů **Adresář klientů**. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole **Rychlý filtr** na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení. Pomocí tlačítka **Vybrat sloupc** můžete přidávat a odebírat sloupce.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

Postupy

Chcete-li vytvořit nový objekt Profil hlasové platformy, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtačací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**. Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- **Klonovat** - zkopíruje profil hlasové platformy.
- **Přesunout do** - přesune profil hlasové platformy do jiné **hierarchické struktury**.
- Povolit nebo zakázat profily hlasové platformy.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části **Hierarchie objektů**.

Kliknutím na název profilu hlasové platformy zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit **možnosti** a **oprávnění**.

Procedure: Vytváření objektů Profil hlasové platformy

Steps

1. Klikněte na tlačítko **Nový**.
2. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
 - **Název** - název profilu hlasové platformy. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v konfigurační databázi (v podnikovém prostředí) nebo v rámci klienta (v prostředí s více klienty). Po nastavení již hodnotu nelze změnit.
 - **Zobrazovaný název** - název profilu hlasové platformy, jak je zobrazen v hlášeních GVP a v konzoli.
 - **Popis** - stručný popis profilu hlasové platformy.
 - **Klient** - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli **Adresář klientů** v seznamu objektů.
 - **Stav povolen** - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že objekt je v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.
3. Klikněte na tlačítko **Uložit**.