



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Místa

# Místa

Místo je umístění, ve kterém je jedno nebo více čísel **DN** obsluhováno jedním agentem.

Místa můžete konfigurovat a přiřazovat jim jednotlivé DN za účelem monitorování výkonu a dostupnosti **agentů**, **skupin agentů** a **skupin míst** a k poskytování těchto informací aplikacím pro zpracování hovorů.

Typické místo agenta je tvořeno dvěma DN: jedno DN, které agent používá k příjmu zákaznických hovorů, a jedno DN, které používá k uskutečňování konzultačních hovorů a předávání.

Pokud používáte multimediální možnosti produktů Genesys, místa může být nutné vybavit objekty DN jiných typů, například e-mailovými adresami.

## Možnosti zobrazení

Seznam **Místa** zobrazuje místa, která se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

### Important

Zakázaná místa jsou v seznamu zobrazena šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů **Adresář klientů**. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole **Rychlý filtr** na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

## Postupy

Chcete-li vytvořit nový objekt Místo, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již

existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtačací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**.

### Important

Když odstraníte místo, bude odstraněno z konfigurační databáze i ze všech skupin míst, ke kterým je přiřazeno. Pokud chcete místo odebrat ze skupiny míst, ve které je členem, ale chcete jej ponechat v konfigurační databázi, aby jej bylo možné přiřadit do jiné skupiny míst, musíte jej odebrat ze skupiny míst.

Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- **Klonovat** - zkopíruje místo.
- **Přesunout do** - přesune místo do jiné [hierarchické struktury](#).
- Povolit nebo zakázat místa.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části [Hierarchie objektů](#).

Kliknutím na název místa zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit [možnosti oprávnění](#) a zobrazit [závislosti](#).

## Procedure: Vytváření objektů Místo

### Steps

1. Klikněte na tlačítko **Nový**.
2. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
  - **Název** - název tohoto místa. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v konfigurační databázi (v podnikovém prostředí) nebo v rámci klienta (v prostředí s více klienty).
  - **Pravidlo pro kapacitu** - skript pravidla pro kapacitu asociovaný s tímto místem.
  - **Nákladový kontrakt** - nákladový kontrakt asociovaný s tímto místem.
  - **Lokalita** - lokalita se kterou jsou pravidlo pro kapacitu nebo nákladový kontrakt asociovaný. Pokud jsou pravidlo pro kapacitu nebo nákladový kontrakt asociovaný s lokalitou, v tomto

poli bude nastavena tato lokalita.

- **Klient** - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli **Adresář klientů** v seznamu objektů.
  - **Stav povolen** - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že objekt je v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.
3. Na kartě **DN** můžete přidat DN kliknutím na tlačítko **Přidat**. V místním okně můžete vytvořit nový objekt kliknutím na tlačítko **Nový**.
  4. Po přidání DN do místa proveďte některou z následujících akcí:
    - Kliknutím na tlačítko **Uložit** přijmete změny a vraťte se na seznam objektů.
    - Kliknutím na tlačítko **Použít** přijmete změny a zůstaňte na kartě.
    - Kliknutím na tlačítko **Storno** změny zrušte.
  5. Klikněte na tlačítko **Uložit**.