



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Skupiny míst

Skupiny míst

Skupiny míst jsou logická uskupení objektů **Místo**. Místa můžete seskupovat například v případě, že je podle algoritmů zpracování hovorů nutné distribuovat hovory v rámci sady míst řízených aplikacemi a ne prostřednictvím mechanismů ACD **přepínače**.

Jako příklad použijeme službu držení hovorů: Směrovací aplikace předá hovor na port, který je přiřazen skupině míst pro držení hovorů. Poté, zatímco je hovor držen, aplikace připojí informace o proceduře, která na něj má být uplatněna.

Možnosti zobrazení

Seznam **Skupiny míst** zobrazuje skupiny míst, které se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevrací nabídky nad seznamem.

Important

Zakázané skupiny míst jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů **Adresář klientů**. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole **Rychlý filtr** na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

Postupy

Chcete-li vytvořit nový objekt Skupina míst, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtačací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**.

Important

Když odstraníte skupinu míst, bude pouze odstraněn objekt Skupina míst z konfigurační databáze. Její členské objekty Místo odstraněny nebudou.

Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- **Klonovat** - zkopíruje skupinu míst.
- **Přesunout do** - přesune skupinu míst do jiné **hierarchické struktury**.
- Povolit nebo zakázat skupiny míst.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části **Hierarchie objektů**.

Kliknutím na název skupiny míst zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit **možnosti oprávnění** a zobrazit **závislosti**.

Procedure: Vytváření objektů Skupina míst

Steps

1. Klikněte na tlačítko **Nový**.
2. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
 - **Název** - název skupiny míst. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v konfigurační databázi (v podnikovém prostředí) nebo v rámci klienta (v prostředí s více klienty). Dokud bude skupina míst obsahovat alespoň jedno místo, tuto hodnotu nebude možné změnit.
 - **Tabulka pro kapacitu** - toto pole platí pouze pro řešení Enterprise Routing Solution. Jedná se o tabulku pro kapacitu související s touto skupinou míst. Další informace naleznete v dokumentaci řešení Enterprise Routing Solution.
 - **Tabulka s kvótami** - toto pole platí pouze pro řešení Enterprise Routing Solution. Jedná se o tabulku s kvótami související s touto skupinou míst. Další informace naleznete v dokumentaci řešení Enterprise Routing Solution.
 - **Nákladový kontrakt** - nákladový kontrakt asociovaný s touto skupinou míst.
 - **Lokalita** - lokalita zahrnující tento nákladový kontrakt.
 - **Klient** - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli **Adresář klientů** v seznamu objektů.
 - **Stav povolen** - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že objekt je v běžném

provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.

3. Karta **Původní DN** uvádí objekty DN, ze kterých lze přesměrovat nebo odklonit hovory na tuto skupinu míst. Do seznamu lze vložit objekty DN následujících typů: **Směrovací bod**, **Externí směrovací bod**, **Servisní číslo**, **Směrovací fronta**, **Fronta ACD**, **Virtuální fronta** a **Virtuální směrovací bod**. DN můžete přidat kliknutím na tlačítko **Přidat**. V místním okně můžete vytvořit nový objekt kliknutím na tlačítko **Nový**.
4. Po přidání DN proveďte některou z následujících akcí:
 - Kliknutím na tlačítko **Uložit** přijmete změny a vraťte se na seznam objektů.
 - Kliknutím na tlačítko **Použít** přijmete změny a zůstaňte na kartě.
 - Kliknutím na tlačítko **Storno** změny zrušte.
5. Na kartě **Místa** můžete přidat místo kliknutím na tlačítko **Přidat**. V místním okně můžete vytvořit nový objekt kliknutím na tlačítko **Nový**.
6. Po přidání místa do skupiny míst proveďte některou z následujících akcí:
 - Kliknutím na tlačítko **Uložit** přijmete změny a vraťte se na seznam objektů.
 - Kliknutím na tlačítko **Použít** přijmete změny a zůstaňte na kartě.
 - Kliknutím na tlačítko **Storno** změny zrušte.
7. Klikněte na tlačítko **Uložit**.