

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Přepínače

4/18/2025

Přepínače

Přepínač je agregací telefonních prostředků v rámci spojovatelny.

Většina konfigurací podnikové úrovně udržuje shodu jedna ku jedné mezi přepínači a spojovatelnami. Nicméně mohou existovat případy, kdy je vhodné spojovatelnu rozdělit mezi více přepínačů nebo vytvořit efektivnější a bezpečnější plán číslování. V takovém případě je třeba definovat přepínač v rámci spojovatelny.

V případě ztráty všech součástí v jedné lokalitě je nezbytná strategie obnovení po havárii (DR), aby bylo zajištěno minimální přerušení služeb. Centrálním prvkem této strategie je existence synchronizovaných přepínačů umístěných v různých lokalitách a nakonfigurovaných s identickými sadami rozšíření agentů a objektů Agent - přihlášení. Agent se může kdykoli přihlásit ke kterémukoli z těchto přepínačů.

Strategie obnovení po havárii implementovaná společností Genesys pro součásti systému Genesys platí pro přepínače typu **Přepínač SIP**. Aby bylo možné pro součásti Genesys nakonfigurovat obnovení po havárii, v konfigurační databázi musí existovat alespoň jeden přepínač.

Další informace o obnovení po havárii najdete v příručce k nasazení řešení HA pro server SIP nebo v nápovědě aplikace Genesys Administrator 8.1.

Možnosti zobrazení

Seznam **Přepínače** zobrazuje přepínače, které se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

Important

Zakázané přepínače jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole Rychlý filtr.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů Adresář klientů. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole Rychlý filtr na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko

Vybrat.

Postupy

Chcete-li vytvořit nový objekt Přepínač, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtávací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**. Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- Klonovat zkopíruje přepínač.
- Přesunout do přesune přepínač do jiné hierarchické struktury.
- Povolit nebo zakázat přepínače.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části Hierarchie objektů.

Kliknutím na název přepínače zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit možnosti a oprávnění a zobrazit závislosti.

Procedure: Vytváření objektů Přepínač

Steps

- 1. Klikněte na tlačítko Nový.
- 2. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
 - **Název** název přepínače. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v rámci tohoto klienta (v prostředí s více klienty).
 - **Spojovatelna** spojovatelna, ke které tento přepínač patří. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu. Po nastavení již hodnotu nelze změnit.
 - Typ přepínače typ spojovatelny, ke které tento přepínač patří. Tato hodnota se nastaví automaticky.
 - T-Server objekt aplikace T-Server, prostřednictvím kterého jsou objekty telefonie tohoto přepínače řízeny. Po nastavení asociaci nelze zrušit, dokud určený T-Server obsahuje alespoň jednu klientskou aplikaci.
 - Rozsah DN interní plán číslování přepínače. Za použití pomlčky zadejte rozsah čísel. Za použití čárek můžete zadat sérii samostatných čísel nebo rozsahů například: 1100-1179, 1190-1195, 1199. Přestože je tento parametr volitelný, může být u různých typů přepínačů

důležitý pro provoz T-Serveru.

- Klient v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli Adresář klientů v seznamu objektů.
- **Stav povolen** pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že objekt je v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.
- 3. Karta Přístupové kódy zobrazuje seznam přístupových kódů, které jsou používány k uskutečňování, směrování či předávání hovorů z tohoto přepínače do jiných přepínačů v rámci instalace s více lokalitami. V závislosti na struktuře plánu číslování mohou a nemusí být přístupové kódy nezbytné k dosažení čísel DN, která patří k jiným přepínačům v rámci telefonní sítě s více lokalitami. Kliknutím na tlačítko Přidat můžete k tomuto přepínači přidat přístupový kód.
- 4. Do místního okna, které se zobrazí, zadejte následující informace:
 - Přepínač přepínač, ke kterému přiřazujete tento přístupový kód.
 - Kód předpona používaná k dosažení DN přepínače určeného vlastností Přepínač při uskutečňování či předávání hovorů z DN přepínače na objekt, pro který konfiguraci provádíte. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu. Je nutné zadat přístupový kód plně v souladu s plánem číslování telefonní sítě kontaktního střediska a jakékoli změny přístupových kódů je třeba provádět pouze poté, co byly provedeny odpovídající změny v telefonní síti.
 - Cílový typ typ cíle v rámci přepínače, pro který nastavujete všechny parametry směrování.

Important

Kombinace hodnot prvních tří vlastností (**Přepínač**, **Kód** a **Cílový typ**) definuje jedinečnost přístupových kódů přepínače. Pro jeden přepínač můžete určit více objektů Přístupový kód se stejným kódem za předpokladu, že budou mít různé cílové typy.

- **Typ směrování** typ směrování pro cíl určený vlastností Cílový typ tohoto přepínače.
- Zdroj DN informační zdroj, který určuje počáteční bod v pokynech ke směrování.
- Cílový zdroj informační zdroj, který určuje cíl v pokynech ke směrování.
- Zdroj umístění informační zdroj, který určuje umístění v pokynech ke směrování.
- Zdroj DNIS informační zdroj, který určuje DNIS v pokynech ke směrování.
- Zdroj důvodů informační zdroj, který určuje důvody v pokynech ke směrování.
- Zdroj rozšíření informační zdroj, který určuje rozšíření v pokynech ke směrování.
- Klikněte na tlačítko **OK**.
- 5. Kliknutím na tlačítko Použít uložte informace na kartě.
- 6. Karta Výchozí přístupové kódy zobrazuje seznam přístupových kódů, které lze použít k uskutečňování, směrování či předávání hovorů do tohoto přepínače z jakýchkoli jiných přepínačů v rámci instalace s více lokalitami. V závislosti na struktuře plánu číslování mohou

a nemusí být přístupové kódy nezbytné k dosažení čísel DN, která patří k jiným přepínačům v rámci telefonní sítě s více lokalitami. Kliknutím na tlačítko **Přidat** můžete k tomuto přepínači přidat výchozí přístupový kód.

- 7. Do místního okna, které se zobrazí, zadejte následující informace:
 - Kód předpona používaná k dosažení DN přepínače určeného vlastností Přepínač při uskutečňování či předávání hovorů z DN přepínače na objekt, pro který konfiguraci provádíte. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu. Je nutné zadat přístupový kód plně v souladu s plánem číslování telefonní sítě kontaktního střediska a jakékoli změny přístupových kódů je třeba provádět pouze poté, co byly provedeny odpovídající změny v telefonní síti.
 - Cílový typ typ cíle v rámci přepínače, pro který nastavujete všechny parametry směrování.

Important

Kombinace hodnot prvních tří vlastností (**Přepínač**, **Kód** a **Cílový typ**) definuje jedinečnost přístupových kódů přepínače. Pro jeden přepínač můžete určit více objektů Přístupový kód se stejným kódem za předpokladu, že budou mít různé cílové typy.

- **Typ směrování** typ směrování pro cíl určený vlastností Cílový typ tohoto přepínače.
- Zdroj DN informační zdroj, který určuje počáteční bod v pokynech ke směrování.
- Cílový zdroj informační zdroj, který určuje cíl v pokynech ke směrování.
- Zdroj umístění informační zdroj, který určuje umístění v pokynech ke směrování.
- Zdroj DNIS informační zdroj, který určuje DNIS v pokynech ke směrování.
- Zdroj důvodů informační zdroj, který určuje důvody v pokynech ke směrování.
- Zdroj rozšíření informační zdroj, který určuje rozšíření v pokynech ke směrování.
- Klikněte na tlačítko **OK**.
- 8. Klikněte na tlačítko Uložit.