



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

[Přístup k tabulce](#)

Přístup k tabulce

Objekty Přístup k tabulce popisují databázové tabulky určitého **formátu** a vysvětlují, jak k těmto tabulkám přistupovat prostřednictvím přístupových bodů k databázi (DAP).

Objekt Přístup k tabulce nelze odstranit, dokud je asociován s alespoň jedním objektem **Seznam volání**.

Možnosti zobrazení

Seznam **Přístup k tabulce** zobrazuje objekty Přístup k tabulce, které se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

Important

Zakázané objekty Přístup k tabulce jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na tlačítko lupy otevřete panel filtrů **Adresář klientů**. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole **Rychlý filtr** na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

Postupy

Chcete-li vytvořit nový objekt Přístup k tabulce, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtačací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**. Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- **Klonovat** - zkopíruje objekt Přístup k tabulce.
- **Přesunout do** - přesune objekt Přístup k tabulce do jiné **hierarchické struktury**.
- Povolit nebo zakázat objekty Přístup k tabulce.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části **Hierarchie objektů**.

Kliknutím na název objektu Přístup k tabulce zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit **možnosti** a **oprávnění** a zobrazit **závislosti**.

Procedure: Vytváření objektů Přístup k tabulce

Steps

1. Klikněte na tlačítko **Nový**.
2. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
 - **Název** - název tohoto objektu Přístup k tabulce. Může jej tvořit až 254 znaků. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v konfigurační databázi (v podnikovém prostředí) nebo v rámci klienta (v prostředí s více klienty).
 - **Popis** - stručný popis objektu Přístup k tabulce.
 - **Typ tabulky** - typ objektu Přístup k tabulce v databázi. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu. Po nastavení již hodnotu nelze změnit.
 - **Přístupový bod DB** - přístupový bod databáze, prostřednictvím kterého lze k tabulce přistupovat. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu. Přístupový bod k databázi musí obsluhovat klienta, ke kterému patří tento objekt Přístup k tabulce.
 - **Formát** - formát této tabulky. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu pro všechny typy tabulek kromě typu **Protokolovací tabulka**. Po nastavení již hodnotu nelze změnit.
 - **Databázová tabulka** - název této tabulky určený v databázi. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu. Délka názvu závisí na typu DBMS. Společnost Genesys doporučuje nepřekračovat následující omezení definovaná dodavatelem:
 - 18 znaků - databáze DB2 a Informix;
 - 128 znaků - databáze Microsoft SQL;
 - 30 znaků - databáze Oracle a Sybase.
 - **Aktualizovat vždy po (v sekundách)** - doba v sekundách, po kterou má aplikace čekat před aktualizováním údajů tabulky v paměti aplikace. Tato hodnota je vyžadována pouze v případě, že je zaškrtnuto políčko **Uložitelné do vyrovnávací paměti**.
 - **Uložitelné do vyrovnávací paměti** - určuje, zda jsou data přístupu k tabulce zrcadlena v paměti aplikace.

- **Klient** - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli **Adresář klientů** v seznamu objektů.
- **Stav povolen** - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že objekt je v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.

3. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

Typy přístupu k tabulce

Typ přístupu k tabulce	Popis
ANI	Tabulka automatické identifikace čísel
Seznam volání	Tabulka seznamů volání
Kód země	Tabulka kódů zemí
Zákazníkem definovaná tabulka	Uživatelé definovaná tabulka
Seznam položek se zákazem volání	V části Odchozí se seznam zákazníků, kteří si nepřejí být kontaktováni, nazývá seznamem Nevolat (DNC). Data DNC v souboru seznamu Nevolat obsahují telefonní číslo nebo ID zákazníka
Seznam s e-mailovými kontakty	Seznam zákazníků, kteří mají být kontaktováni, v části Odchozí
Info. čísla	Tabulka informačních čísel indikace
LATA	Tabulka pro místní přístup a oblast přenosů
Protokolovací tabulka	Protokolovací tabulka
NPA	Tabulka oblasti plánu číslování
NPA-NXX	Tabulka oblasti plánu číslování s identifikátorem konkrétní centrální kanceláře telefonní společnosti, která toto číslo obsluhuje
Kód státu	Stát nebo mezinárodní kód, jako je americký nebo kanadský poštovní kód (například CA jako Kalifornie)