

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Časová pásma

4/17/2025

Časová pásma

Časová pásma jsou předem definované objekty, které poskytují aplikacím Genesys informace o mezinárodních časových pásmech.

Při prvním otevření seznamu objektů Časové pásmo uvidíte seznam mezinárodních časových pásem.

Možnosti zobrazení

Seznam **Časová pásma** zobrazuje časová pásma, která se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

Important

Zakázaná časová pásma jsou v seznamu zobrazena šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole Rychlý filtr.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů Adresář klientů. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole Rychlý filtr na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení. Pomocí tlačítka **Vybrat sloupce** můžete přidávat a odebírat sloupce.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

Postupy

Chcete-li vytvořit nový objekt Časové pásmo, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtávací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**. Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

• Klonovat - zkopíruje časové pásmo.

- **Přesunout do** přesune časové pásmo do jiné hierarchické struktury.
- Povolit nebo zakázat časová pásma.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části Hierarchie objektů.

Kliknutím na název časového pásma zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit možnosti a oprávnění a zobrazit závislosti.

| Procedure: Vytváření objektů Časové pásmo | | |
|---|--|--|
| Steps | | |
| 1. Klikněte na tlačítko Nový . | | |
| Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost Procházet a vybrat hodnotu ze seznamu: | | |
| Název - název časového pásma. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v konfigurační databázi (v podnikovém prostředí) nebo v rámci klienta (v prostředí s více klienty). | | |
| Popis - stručný popis časového pásma. | | |
| Název v prohlížeči Mozilla - název časového pásma používaný v prohlížeči Mozilla Firefox. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu. | | |
| Název v prohlížeči Explorer - název časového pásma používaný v prohlížeči Microsoft Internet Explorer. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu. | | |
| Letní čas - určuje, zda má být používán letní čas (DST). | | |
| Poznámka: Následující pole budou zobrazena pouze v případě, že je zaškrtnuto políčko Letní čas . | | |
| Typ letního času - vyberte jednu z následujících možností začátku a konce období letního času: | | |
| Stávající rok nebo fixní datum (místní) - období letního času má konkrétní datum začátku a konce. Toto nastavení se týká pouze jednoho roku a je třeba jej každý rok nastavit znovu. | | |
| Počáteční datum - datum, kdy období letního času začíná. | | |
| Koncové datum - datum, kdy období letního času končí. | | |
| Počáteční čas - čas, kdy období letního času začíná. | | |
| Koncový čas - čas, kdy období letního času končí. | | |
| Definice letního času (GMT) - období letního času začíná a končí v konkrétní měsíc, den a čas. Tato nastavená jsou platná mnoho let do budoucna, dokud nedojde k jejich změně nebo dokud používání letního času není zrušeno. | | |
| Počáteční datum - datum, kdy období letního času začíná. Koncové datum - datum, kdy období letního času končí. Počáteční čas - čas, kdy období letního času začíná. Koncový čas - čas, kdy období letního času končí. Definice letního času (GMT) - období letního času začíná a končí v konkrétní měsíc, den a čas. Tato nastavená jsou platná mnoho let do budoucna, dokud nedojde k jejich změně nebo dokud používání letního času není zrušeno. | | |

| Počáteční rok - rok, kdy letní čas začal být používán nebo začne být používán. Pokud je letní čas právě používán, můžete také zvolit možnost Nepoužíván. | | |
|--|--|--|
| Poslední rok - rok, kdy má být používání letního času ukončeno. Pokud neexistují žádné plány na zrušení letního času, zvolte možnost Nepoužíván. | | |
| Počáteční měsíc - měsíc, ve kterém období letního času začíná. | | |
| Poslední měsíc - měsíc, ve kterém období letního času končí. | | |
| Typ počátečního dne - určuje, zda má položka Počáteční den hodnotu Fixní, kdy období letního času začíná ve stejný den každý rok, nebo Proměnná, kdy je třeba definovat proměnné používané k určení počátečního dne. | | |
| Typ konečného dne - určuje, zda má položka Konečný den hodnotu Fixní, kdy období letního času končí ve stejný den každý rok, nebo Proměnná, kdy je třeba definovat proměnné používané k určení konečného dne. | | |
| (Pokud má položka Typ počátečního dne hodnotu Fixní) Počáteční den - datum, kdy období letního času začíná. | | |
| (Pokud má položka Typ konečného dne hodnotu Fixní) Konečný den - datum, kdy období letního času končí. | | |
| (Pokud má položka Typ počátečního dne hodnotu Proměnná) Počáteční týden - číslo týdne, ve kterém období letního času začíná. | | |
| (Pokud má položka Typ konečného dne hodnotu Proměnná) Poslední týden - číslo týdne, ve kterém období letního času končí. | | |
| (Pokud má položka Typ počátečního dne hodnotu Proměnná) První den v týdnu - den v týdnu, kterým období letního času začíná. | | |
| (Pokud má položka Typ konečného dne hodnotu Proměnná) Poslední den v týdnu - den v týdnu, kterým období letního času končí. | | |
| Počáteční čas - čas, kdy období letního času začíná. | | |
| Koncový čas - čas, kdy období letního času končí. | | |
| Klient - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli Adresář klientů v seznamu objektů. | | |
| Stav povolen - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že objekt je v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení. | | |
| Klikněte na tlačítko Uložit . | | |

Mezinárodní časová pásma

3.

Aplikace Genesys Administrator Extension zahrnuje následující mezinárodní časová pásma:

| Kód | Časové pásmo |
|-------|---|
| ACT | Středoaustralský čas |
| AET | Východoaustralský čas |
| AGT | Argentinský standardní čas |
| AtIST | Atlantický standardní čas |
| ART | (Arabský) egyptský standardní čas |
| AST | Aljašský standardní čas |
| BET | Východobrazilský čas |
| BST | Bangladéšský standardní čas |
| CAT | Středoafrický čas |
| CNT | Kanadský newfoundlandský čas |
| CST | Centrální standardní čas |
| СТТ | Čínský tchajwanský čas |
| EAT | Východoafrický čas |
| ECT | Středoevropský čas |
| EET | Východoevropský čas |
| EST | Východní standardní čas |
| GMT | Greenwichský čas |
| HST | Havajský standardní čas |
| IET | Východoindianský standardní čas |
| IST | Indický standardní čas |
| JST | Japonský standardní čas |
| KST | Korejský standardní čas |
| MET | Čas Středního východu |
| MIT | Čas Midwayských ostrovů |
| MST | Horský standardní čas |
| NET | Čas Blízkého východu |
| NST | Novozélandský standardní čas |
| PLT | Pákistánský láhaurský čas |
| PNT | Phoenixský standardní čas |
| PRT | Čas Portorika a Amerických Panenských ostrovů |
| PST | Tichomořský standardní čas |
| SST | Čas Šalamounových ostrovů |
| VST | Vietnamský standardní čas |