



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Skupiny DN

Skupiny DN

Skupiny DN jsou logická uskupení objektů **DN**. Skupiny DN můžete používat v algoritmech směrování na úrovni sítě a v některých typech statistik. Pokud nevíte, zda je třeba nastavit skupiny DN, obraťte se na dokumentaci ke svému konkrétnímu řešení.

Při určování skupiny DN berete na vědomí, že objekty DN v jednotlivých skupinách DN musejí mít stejný model telefonické události.

Přestože může skupina DN obsahovat DN, která patří do více různých **přepínačů**, správné statistické informace o této skupině DN můžete získat pouze v případě, že jsou aplikace pro podávání hlášení připojeny k serverům asociovaným s těmito přepínači.

Zobrazení skupin DN

Seznam **Skupiny DN** zobrazuje skupiny DN, které se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

Important

Zakázané skupiny DN jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů **Adresář klientů**. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole **Rychlý filtr** na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení. Pomocí tlačítka **Vybrat sloupc** můžete přidávat a odebírat sloupce.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

Práce s objekty Skupina DN

Chcete-li vytvořit nový objekt Skupina DN, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtačací

políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**.

Important

Když odstraníte skupinu DN, bude pouze odstraněn objekt Skupina DN z databáze Configuration Database. Její členské objekty DN odstraněny nebudou.

Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- **Klonovat - zkopíruje skupinu DN.**
- **Přesunout do - přesune skupinu DN do jiné hierarchické struktury.**
- Povolit nebo zakázat skupiny DN.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části [Hierarchie objektů](#).

Kliknutím na název skupiny DN zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit [možnosti a oprávnění](#).

Procedure: Vytváření objektů Skupina DN

Steps

1. Klikněte na tlačítko **Nový**.
2. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
 - **Název - název skupiny DN. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v databázi Configuration Database (v podnikovém prostředí) nebo v rámci klienta (v prostředí s více klienty). Dokud bude skupina DN obsahovat alespoň jedno DN, tuto hodnotu nebude možné změnit.**
 - **Typ - typ skupiny DN. Po nastavení již hodnotu nelze změnit.**
 - **Tabulka pro kapacitu - toto pole platí pouze pro řešení Enterprise Routing Solution. Jedná se o tabulku pro kapacitu související s touto skupinou DN. Další informace naleznete v dokumentaci řešení Enterprise Routing Solution.**
 - **Tabulka s kvótami - toto pole platí pouze pro řešení Enterprise Routing Solution. Jedná se o tabulku s kvótami související s touto skupinou DN. Další informace naleznete v dokumentaci řešení Enterprise Routing Solution.**
 - **Klient - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato**

hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli Adresář klientů v seznamu objektů.

- **Stav povolen - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že je objekt v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.**

3. Karta **Původní DN** uvádí objekty **DN**, ze kterých lze přesměrovat nebo odklonit hovory na tuto skupinu DN.

Important

Do seznamu lze vložit objekty DN následujících typů: **Směrovací bod, Externí směrovací bod, Servisní číslo, Směrovací fronta, Fronta ACD, Virtuální fronta a Virtuální směrovací bod.**

U každého objektu DN, který chcete přidat do seznamu původních DN pro tuto skupinu, proveďte následující kroky:

- Klikněte na kartu **Původní DN** a poté klikněte na tlačítko **Přidat**.
 - V případě potřeby přejděte do odpovídající složky a proveďte jeden z následujících úkonů:
 - Chcete-li přidat stávající objekt DN do seznamu původních DN pro tuto skupinu, vyberte jej ze seznamu DN.
 - Chcete-li do seznamu původních DN pro tuto skupinu přidat nový objekt DN, kliknutím na tlačítko **+ vytvořte DN** v této složce a poté jej vyberte ze seznamu.
4. U každého objektu, který chcete přidat jako člena této skupiny DN, proveďte následující úkony:
- Klikněte na kartu **DN** a poté klikněte na tlačítko **Přidat**.
 - V případě potřeby přejděte do odpovídající složky a proveďte jeden z následujících úkonů:
 - Chcete-li do této skupiny přidat stávající objekt DN, vyberte jej ze seznamu DN.
 - Chcete-li do této skupiny přidat nový objekt DN, kliknutím na tlačítko **+ vytvořte DN** v této složce a poté jej vyberte ze seznamu.
5. Jakmile dokončíte vytváření skupiny DN, proveďte jeden z následujících úkonů:
- Kliknutím na tlačítko **Uložit** přijměte změny a vraťte se na seznam skupin DN.
 - Kliknutím na tlačítko **Použít** přijměte změny a vraťte se na kartu **Obecné** této skupiny DN.
 - Kliknutím na tlačítko **Storno** změny zrušte.

Typy skupin DN

Následují typy skupin DN a typy DN, které můžete zahrnout do skupiny:

Typ skupiny DN	Kompatibilní typy DN
Fronty ACD	Fronta ACD, Směrovací fronta a Virtuální fronta.
Síťové porty	Síťové umístění
Směrovací body	Směrovací bod, Externí směrovací bod, Směrovací fronta a Virtuální směrovací bod.
Servisní čísla	Servisní číslo
Jednotlivé porty	Linka, Pozice ACD, Port pro zpracování hovorů, Hudební port, DN komunikace, E-mailová adresa, Modem, Fax, Chat, Sdílené prohlížení, Port VoIP, Port ViIP, Port pro zpracování hlasu a Hlasová pošta.