

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Porty IVR

4/18/2025

Porty IVR

Porty IVR (Interactive Voice Response) jsou objekty telefonie jedinečně identifikované čísly v rámci objektů IVR, ve kterých mohou být drženy a zpracovávány telefonické hovory.

Když v databázi Configuration Database zaregistrujete nový systém IVR, v rámci tohoto objektu IVR bude automaticky vytvořena složka portů IVR. Port IVR tudíž lze vytvořit pouze při vytvoření asociovaného objektu IVR.

Zobrazení portů IVR

Seznam **Porty IVR** zobrazuje porty IVR, které se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

Important

- Když ve správci konfigurace vyberete možnost Porty IVR, zobrazí se seznam IVR. Abyste mohli zobrazit seznam Porty IVR, musíte nejprve vybrat objekt IVR a poté složku s porty IVR.
- Zakázané porty IVR jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů Adresář klientů. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole Rychlý filtr na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení. Pomocí tlačítka **Vybrat sloupce** můžete přidávat a odebírat sloupce.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

Práce s porty IVR

Chcete-li vytvořit nový objekt Port IVR, klikněte na tlačítko Nový. Zobrazit nebo upravit podrobnosti

již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtávací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**.

Warning

Když odstraníte port IVR, mohou být ovlivněny některé objekty v rámci konfigurace. Asociace mezi porty IVR a dalšími objekty můžete zobrazit pomocí karty **Závislosti**.

Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- Klonovat zkopíruje port IVR.
- Přesunout do přesune port IVR do jiné hierarchické struktury.
- Povolit nebo zakázat porty IVR.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části Hierarchie objektů.

Kliknutím na název portu IVR zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit možnosti a oprávnění a zobrazit závislosti.

{{Procedure |Title=Vytváření objektů Port IVR |Purpose= |Prereqs=Vytvořili jste objekt IVR, se kterým budou tyto porty asociovány. |Steps=

- 1. V seznamu IVR klikněte na objekt IVR, v rámci kterého chcete vytvořit Port IVR.
- 2. Klikněte na složku portů IVR, ve které chcete objekt Port IVR vytvořit.
- 3. Klikněte na tlačítko Nový.
- 4. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na tlačítko **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
 - Číslo portu číslo asociované s kanálem v systému IVR. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a touto hodnotou může být 0 (nula) nebo jakékoli kladné celé číslo. Musí být jedinečné v rámci objektu IVR, se kterým je asociováno.
 - Popis stručný popis portu IVR.
 - [[CfgIVR|IVR objekt IVR, ke kterému tento port IVR patří. Tato hodnota se nastaví automaticky a nelze ji změnit.
 - [[CfgDN|Asociované DN DN asociované s tímto portem IVR.
 - [[CfgSwitch|Asociovaný přepínač přepínač asociovaný s tímto portem IVR.
 - Klient v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli Adresář klientů v seznamu objektů.
 - Stav povolen pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že je objekt v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.
- 5. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

Porty IVR

|NextSteps= }}