



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Kampaně

# Kampaně

Kampaň je flexibilní celkový plán, který organizuje **seznamy volání** a **skupiny agentů** (nebo **skupiny míst**) pro uskutečňování hovorů a zpracovávání jejich výsledků. Kampaň lze přiřadit k více **skupinám v kampani**. Další informace najdete v příručce **Outbound Contact Deployment Guide**.

## Zobrazení kampaní

Seznam **Kampaně** zobrazuje kampaně, které se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

### Important

Zakázané kampaně jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů **Adresář klientů**. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole **Rychlý filtr** na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení. Pomocí tlačítka **Vybrat sloupce** můžete přidávat a odebírat sloupce.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

## Práce s objekty Kampaň

Chcete-li vytvořit nový objekt Kampaň, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrťovací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**. Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- **Klonovat - zkopíruje kampaň.**

- **Přesunout do - přesune kampaň do jiné hierarchické struktury.**
- Povolit nebo zakázat kampaň.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části [Hierarchie objektů](#).

Kliknutím na název kampaně zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit [možnosti](#) a [oprávnění](#).

```
{{Procedure |Title=Vytváření objektů Kampaň |Purpose= |Prereqs= |Steps=
```

1. Klikněte na tlačítko **Nový**.
2. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
  - **Název - název kampaně. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v databázi Configuration Database (v podnikovém prostředí) nebo v rámci klienta (v prostředí s více klienty).**
  - **Popis - stručný popis kampaně.**
  - `[[CfgScript|Skript` - definuje objekt Skript, který obsahuje všechny atributy vyžadované ke skriptování agentů.
  - **Klient - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli Adresář klientů v seznamu objektů.**
  - **Stav povolen - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že je objekt v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.**
3. Kliknutím na tlačítko **Použít** kampaň uložte.
4. Pro každý seznam volání, který se má použít v této kampani:
  - a. Klikněte na kartu **Seznam volání** a poté klikněte na tlačítko **Přidat**.
  - b. V případě potřeby přejděte do odpovídající složky a proveďte jeden z následujících úkonů:
    - Chcete-li do této kampaně přidat existující seznam volání, vyberte jej ze seznamu seznamů volání.
    - Chcete-li do této kampaně přidat nový seznam volání, kliknutím na tlačítko **+** [vytvořte seznam volání](#) v této složce a poté jej vyberte ze seznamu.
5. Jakmile dokončíte vytváření kampaně, proveďte jeden z následujících úkonů:
  - Kliknutím na tlačítko **Uložit** přijmete změny a vraťte se na seznam kampaní.
  - Kliknutím na tlačítko **Použít** přijmete změny a vraťte se na kartu **Obecné** této kampaně.
  - Kliknutím na tlačítko **Storno** změny zrušte.

```
|NextSteps= }}
```