



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Role

---

# Role

Role definují, co můžete provádět v konkrétních aplikacích. V aplikaci Genesys Administrator Extension jsou role a jejich oprávnění řízeny pomocí objektů Role, které jsou přiřazovány **uživatelům** (včetně agentů) a **přístupovým skupinám**. Role jsou platné pro konkrétní aplikace a musejí být definovány pro každou aplikaci, která je podporuje.

V hierarchické konfiguraci s více klienty lze k povolení přístupu uživatelů ke všem obrazovkám aplikace Genesys Administrator Extension použít pouze role definované pro klienta prostředí. Uživatelé nemohou zahrnovat oprávnění specifická pro aplikaci Genesys Administrator Extension do rolí od jiných klientů.

Podrobnosti o rolích najdete v příručce *Genesys Security Deployment Guide*. Seznam oprávnění rolí pro aplikaci Genesys Administrator Extension najdete v "**části Oprávnění rolí**" v *příručce k nasazení aplikace Genesys Administrator Extension*.

## Zobrazení rolí

Seznam **Role** zobrazuje role, které se nacházejí ve vašem prostředí. Je seřazen v hierarchii podle klientů, konfiguračních jednotek, lokalit a složek. Pokud chcete zobrazit objekty podle konkrétní hierarchie, vyberte typ hierarchie z rozevírací nabídky nad seznamem.

### Important

Zakázané role jsou v seznamu zobrazeny šedě.

Správce konfigurace respektuje nastavení oprávnění klientů. Přístup máte pouze k těm objektům, ke kterým máte udělena přístupová oprávnění.

Obsah tohoto seznamu můžete filtrovat dvěma způsoby:

- Zadejte název nebo část názvu objektu do pole **Rychlý filtr**.
- Kliknutím na ikonu kostky otevřete panel filtrů **Adresář klientů**. Na tomto panelu klikněte na klienta, kterého chcete vybrat. K filtrování seznamu klientů použijte pole **Rychlý filtr** na tomto panelu.

Položky v seznamu můžete seřadit kliknutím na záhlaví sloupce. Opakovaným kliknutím na záhlaví sloupce obrátíte pořadí řazení.

Pokud chcete vybrat více objektů současně nebo výběr některých objektů zrušit, klikněte na tlačítko **Vybrat**.

## Práce s objekty Role

Chcete-li vytvořit nový objekt Role, klikněte na tlačítko **Nový**. Zobrazit nebo upravit podrobnosti již existujícího objektu můžete kliknutím na jeho název nebo kliknutím na zaškrtačací políčko vedle něj a poté na tlačítko **Upravit**. Chcete-li odstranit jeden nebo více objektů, zaškrtněte v seznamu políčka vedle nich a klikněte na tlačítko **Odstranit**. Také můžete odstranit jeden objekt kliknutím na něj a poté na tlačítko **Odstranit**. Také můžete kliknout na tlačítko **Další** a provést některý z následujících úkonů:

- **Klonovat - zkopíruje roli.**
- **Přesunout do - přesune roli do jiné **hierarchické struktury**.**
- Povolit nebo zakázat role.
- Vytvořit složku, konfigurační jednotku či lokalitu. Další informace najdete v části **Hierarchie objektů**.

Kliknutím na název role zobrazíte další informace o objektu. Také můžete nastavit **možnosti** a **oprávnění**.

### Procedure: Vytváření objektů Role

#### Steps

1. Klikněte na tlačítko **Nový**.
2. Zadejte následující údaje. U některých polí můžete zadat název hodnoty nebo kliknout na možnost **Procházet** a vybrat hodnotu ze seznamu:
  - **Název - název této role. Pro tuto vlastnost je nezbytné zadat hodnotu a tato hodnota musí být jedinečná v databázi Configuration Database (v podnikovém prostředí) nebo v rámci klienta (v prostředí s více klienty).**
  - **Popis - stručný popis této role.**
  - **Klient - v prostředí s více klienty se jedná o klienta, ke kterému objekt patří. Tato hodnota je automaticky nastavena na klienta určeného v poli Adresář klientů v seznamu objektů.**
  - **Stav povolen - pokud je tato možnost zaškrtnuta, znamená to, že je objekt v běžném provozním stavu a lze jej využívat bez jakýchkoli omezení.**
3. Na kartě **Členové role** můžete pomocí tlačítka **Přidat přístupovou skupinu** přidat **přístupovou skupinu** a pomocí tlačítka **Přidat osobu** přidat **uživatele**.
4. Na kartě **Přiřazená oprávnění** vyberte **oprávnění role**, která chcete přidat do tohoto objektu Role.
5. Klikněte na tlačítko **Uložit**.