



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Řešení potíží s aplikací GAX

Řešení potíží s aplikací GAX

Obsah

- **1 Řešení potíží s aplikací GAX**
 - **1.1 Ztráta připojení k databázi**
 - **1.2 Chybová hlášení**

Ztráta připojení k databázi

Pokud je Configuration Server připojen přímo k databázi Configuration Database (**dbthread=true** v objektu aplikace Configuration Server) a z jakéhokoli důvodu dojde ke ztrátě připojení k této databázi, zkuste k obnovení připojení použít možnost aplikace Configuration Server **force-offline**.

Tato možnost, která se nastavuje v části Configuration Server primárního objektu aplikace Configuration Server, zastavuje a spouští připojení k databázi Configuration Database. Standardně je tato hodnota nastavena na NEPRAVDA, protože připojení je povoleno při spuštění a není nutné je obnovovat. Pokud dojde ke ztrátě připojení, postupujte takto:

1. Nastavte **force-offline=true**. To zastaví veškerá připojení k databázi Configuration Database a převede Configuration Server (a tím i aplikaci GAX) do režimu pouze pro čtení.
2. Nastavte **force-offline=false**. To obnoví veškerá připojení k databázi Configuration Database a vrátí Configuration Server (a tím i aplikaci GAX) do režimu čtení i zápisu.

Tato akce ihned spustí připojení.

Warning

Když přepínáte aplikaci GAX do a z režimu pouze pro čtení, neměňte nijak jinak objekt aplikace Configuration Server.

Chybová hlášení

Tato část popisuje chybová hlášení, která můžete při používání aplikace GAX obdržet, a uvádí doporučené akce k vyřešení nebo zmírnění dané chyby. Chybová hlášení se zobrazují v červené oblasti v horní části stránky, na níž se chyba vyskytla.

Chyby zrcadlení

Chyby zrcadlení budou vypadat nějak takto:

```
Cannot mirror folder path <path name> under <folder name> folder of switch <switch name>  
Please check GAX log for more detail.
```

Popis

Tato chyba je vygenerována, když vytváříte agenta v určité struktuře složek a zadáte DN a

přihlašovací údaje agenta, ale nemáte řádná oprávnění k některé ze složek v dané cestě.

Doporučené akce

Zkontrolujte, zda má uživatel vytvářející agenta řádná oprávnění k zadané složce.