



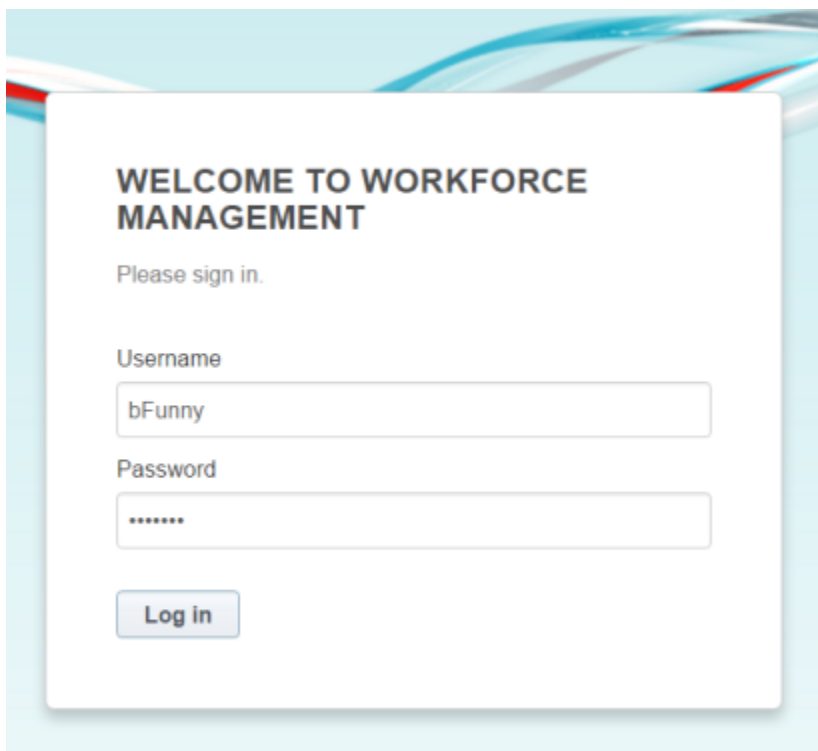
This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Agents Help

[Přihlášení](#)

# Přihlášení

Dialogové okno pro přihlášení



The image shows a login dialog box for Workforce Management. The title is "WELCOME TO WORKFORCE MANAGEMENT". Below the title, it says "Please sign in." There are two input fields: "Username" with the value "bFunny" and "Password" with masked characters "\*\*\*\*\*". A "Log in" button is located at the bottom left of the dialog box.

Spusťte aplikaci Workforce Management (WFM) Web pro agenty. Poté, co se zobrazí úvodní obrazovka, se pomocí svého uživatelského jména a hesla přihlaste k aplikaci WFM.

## Časové pásmo a časový údaj přihlášení

Personal Shared Transport Exception Totals

Agent Name: Person703 Person703

Employee ID: Person703

Contract: None

Hire Date: Apr 18, 2011

Site:

Team: <None>

Last Login: Feb 13, 2014 8:18:26 PM

Time Zone: Site

Themes

Při přihlášení do desktopového nebo mobilního rozhraní aplikace pro agenty se v grafickém rozhraní aplikace WFM Web zobrazí časový údaj předchozího přihlášení, čímž vás aplikace upozorní na případné zneužití vašich přihlašovacích údajů.

Tento časový údaj uvádí datum a čas v časovém pásmu, které je vybráno v rozevřacím seznamu (výchozí nastavení je **Lokalita**) v zobrazení **Osobní** v modulu **Konfigurace**.

V mobilní verzi rozhraní platformy Web pro agenty uvádí aplikace WFM tento údaj v zobrazení **řídícího panelu** pod informacemi o verzi.