



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Prohlížení odpovědí na nabídky jiných agentů

Prohlížení odpovědí na nabídky jiných agentů

V okně Moje odpovědi můžete provést následující úkony:

- zobrazení vlastních odpovědí na nabídky výměn plánu od jiných agentů,
- zobrazení stavu vámi zodpovězených nabídek,
- zrušení odpovědi čekající na vyřízení (změníte-li názor).

Toto okno obsahuje obvyklé **prvky pro výběr data** a tabulku nabídek a odpovědí; její základní funkce jsou popsány v tématu **Společné funkce oken pro výměny**.

Tabulka Nabídky a odpovědi

V tabulce jsou uvedeny všechny nabídky, jejichž počáteční den náleží do vybraného týdne. Jsou seřazeny podle svých počátečních dat.

Ve sloupci Jméno agenta jsou uvedeni agenti, kteří zadali jednotlivé nabídky.

- Kliknutím na odkaz na agenta ve sloupci **Jméno agenta** zobrazíte okno **Podrobnosti o plánu** příslušného agenta.

Zobrazení stavu výměny a zrušení odpovědí

Ve sloupci Stav se zobrazují aktuální stavy jednotlivých dvojic nabídka – odpověď. Některé stavy odpovědi umožňují její zrušení pomocí sloupce Akce.

Stav:	Vysvětlení:	Dostupné akce:
Přijato	Přijali jste osobní nabídku nebo jste odpověděli na veřejnou nabídku. Vaše odpověď nyní čeká na rozhodnutí nabízejícího agenta.	Chcete-li svou odpověď zrušit, klikněte na tlačítko  Storno.
Posuzováno	Přijali jste tuto nabídku a nabízející agent schválil vaši odpověď, pokud to bylo nutné. Výměnu ale nelze schválit automaticky. Nyní čeká na schválení supervizora.	Chcete-li svou odpověď zrušit, klikněte na tlačítko  Storno.
Potvrzeno	Vy i nabízející agent jste potvrdili nabídku a výměna byla	Žádný

Stav:	Vysvětlení:	Dostupné akce:
	schválena automaticky nebo supervizorem. Výměna byla uskutečněna.	
Zamítnuto	Vaše odpověď byla zamítnuta buď nabízejícím agentem, nebo supervizorem. Výměna se neuskuteční.	Žádný
Zrušeno	Vaše odpověď byla zrušena: buď jste ji výslovně zrušili vy, nebo druhý agent zrušil původní nabídku, nebo aplikace WFM Web automaticky zrušila výměnu kvůli změnám v plánu některého z agentů. Výměna se neuskuteční.	Žádný
Vypršelo	Nabídka nebyla schválena před prvním dnem, kterého se týkala. Výměna se neuskuteční.	Žádný

Pokud správce systému povolil funkci poznámek a vy zrušíte odpověď, zobrazí se okno **Poznámky k výměnám**. Můžete přidat poznámku a dokončit akci kliknutím na tlačítko Odeslat.

Další podrobnosti o požadavcích na schválení výměny najdete v tématu **Výměny – přehled**.