



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Zobrazení podrobností o plánech jiných agentů

Zobrazení podrobností o plánech jiných agentů

Okno Podrobnosti o plánu pomáhá určit agenty, se kterými chcete plány vyměnit. Zobrazují se v něm podrobnosti o naplánovaných aktivitách daného agenta na každý den ve zvoleném týdnu včetně počátečních a koncových časů.

Okno Podrobnosti o plánu

V okně se zobrazují podrobnosti o plánu agenta a týdne uvedených v horní části. Tabulka obsahuje tyto sloupce:

Sloupcový	Popis
Datum	Každý den vybraného týdne se zobrazuje na samostatném řádku.
Placené hodiny	Uvádí placené hodiny agenta pro tento den.
Naplánované aktivity	Uvádí názvy položek plánu pro tohoto agenta a den.
Plánovaná přítomnost: počáteční a koncový čas	Zobrazuje naplánované počáteční a koncové časy uvedených aktivit agenta.

Important

Některé typy výjimek nejsou jmenovitě vypsány, namísto toho jsou označeny obecnou značkou Výjimka. Tyto výjimky nastavil správce systému jako nevyměnitelné.

Použití okna Podrobnosti o plánu

- Nachází-li se některý údaj mimo obrazovku, přejděte k němu pomocí posuvníku vpravo.
- Chcete-li okno zavřít, klikněte na zavírací tlačítko v jeho pravém horním rohu.
- Chcete-li zobrazit jiný týden, nejprve se zavřením tohoto okna vraťte do předchozího. V něm pak **změňte datum** a v zobrazení vybraného týdne klikněte na odkaz na stejného agenta.