

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Zobrazení požadovaných položek přiřazení nabídky

4/17/2025

Zobrazení požadovaných položek přiřazení nabídky

Toto zobrazení otevřete kliknutím na kartu **Požadované** v podokně Přiřazení nabídky.

Pomocí zobrazení požadovaných položek lze znovu uspořádat nabídky požadovaných plánů.

Seřazení nabídek

Vaše nabídky jsou při otevření okna již seřazeny; byly seřazeny po kliknutí na položku Přidat do požadovaných v podokně Přiřazení nabídky. Nejžádanější nabídka má číslo 1.

Postup změny jediné nabídky:

1. Ve sloupci Nabídka vyberte číslo a zadejte jiné číslo.

Important Pokud změníte pořadí jedné z nabídek a kliknete na tlačítko **Použít**, ostatní nabídky budou přečíslovány odpovídajícím způsobem.

2. Kliknutím na tlačítko Použít změny implementujete, tlačítkem Storno změny zrušíte.

Opakujte postup podle potřeby, dokud nedosáhnete požadovaného pořadí nabídek.

Odebrání plánů ze zobrazení požadovaných položek

Postup odebrání jedné nebo více směn ze zobrazení požadovaných položek:

- 1. Zaškrtněte políčko v pravém sloupci u plánů, které chcete vybrat.
- Kliknutím na tlačítko Odebrat odeberete vybrané plány ze zobrazení požadovaných položek a nastavíte pořadí nabídky na 0. NEBO

Kliknutím na tlačítko **Nežádoucí** přesunete vybrané plány do zobrazení nežádoucích položek.