



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Nabídky

Nabídky

Okno Nabídky plánu slouží k nabízení plánů. Agenti mohou získat přístup ke scénářům nabídky pouze během období nabídky plánu (doba mezi počátečním datem/časem a koncovým datem/časem nabídky).

Postup zobrazení scénáře nabídky:

1. V libovolném okně klikněte na odkaz **Nabídky** na nabídkové liště.

Tip

Pokud položku Nabídky na nabídkové liště nevidíte, pravděpodobně nejsou nabídky pro kontaktní centrum konfigurovány.

2. V **zobrazení scénářů nabídky** vyberte scénář nabídky.

Tip

Nejsou-li uvedeny žádné scénáře, nejsou v daném okamžiku pro nabídku žádné scénáře otevřeny.

3. V podokně **Přiřazení nabídky** proveďte následující úkony:

- **Seřadte** nebo **vyfiltrujte** zobrazení dostupných směn.
- **Uspořádejte plány** a přiřadte jim čísla 1, 2, 3 atd. Nabídky lze zobrazit a upravovat před koncovým datem/časem v samostatných seznamech **Požadované** a **Nežádoucí**.