



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Volno

Volno

V okně Volno můžete provést následující úkony:

- **zobrazení** požadovaného volna v kalendáři spolu s jeho **stavem**,
- **vyžádání** volna a účast na nabídkách pro volno,
- změna **stavu** v období pro nabídky volna,
- **odebrání** žádostí o volno, které ještě nebyly schváleny nebo naplánovány,
- zobrazení **zůstatku volna** pro libovolné datum.

Zobrazení volna otevřete kliknutím na položku **Volno** na nabídkové liště.

Podokno Volno obsahuje:

- čtyři příkazová tlačítka (**Nový**, **Upravit**, **Odvolat** a **Odstranit**), pomocí kterých lze vytvořit, změnit nebo odstranit žádosti o volno (zobrazené v levém horním rohu podokna Volno),
- rozevírací seznam se všemi vám dostupnými typy volna,
- podokno **Zůstatek volna**,
- **kalendář** s 12 měsíci na aktuální rok,
- **legendu**, která vysvětluje význam barev použitých v kalendáři,
- informace o obdobích pro nabídky volna, která spadají do období zobrazeném v části s kalendářem.

Tip

Pokud položku **Volno** v nabídkové liště nevidíte, nemáte povolenou funkci plánovače volna pro kontaktní centrum.