



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Zobrazení dostupných osobních nabídek

Zobrazení dostupných osobních nabídek

Okno Osobní nabídky slouží k prohlížení a odpovídání na nabídky výměn, které zaslal jiný agent přímo vám. Okno obsahuje obvyklé [prvky pro výběr data](#) a tabulku nabídek a odpovědí; její základní funkce jsou popsány v tématu [Společné funkce oken pro výměny](#).

Tabulka Nabídky a odpovědi

Obsah tabulky je seřazen podle jména agenta. Zobrazují se v ní pouze nabídky, jejichž **stav je Otevřeno**, jejich časový limit ještě nevypršel, neprobíhá u nich posuzování a nebyly přijaty, potvrzeny, zamítnuty ani zrušeny.

Tabulka obsahuje tyto podrobnosti:

- V prvním sloupci (Re) znamená hvězdička (*), že jste na nabídku v tomto řádku již odpověděli.
- Ve sloupci Jméno agenta můžete kliknutím zobrazit okno [Podrobnosti o plánu](#) agenta, který nabídku učinil.

Přijetí a zamítnutí nabídky

Ve sloupci Akce:

- Chcete-li výměnu plánů provést, klikněte na tlačítko **Přijmout**.
- Pokud výměnu provést nechcete, klikněte na tlačítko **Zamítnout**.

Zobrazí se okno [Poznámky k výměnám](#), kde je možné přidat poznámky a odeslat odpověď.